มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลนางัว
อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลนางัว
อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี

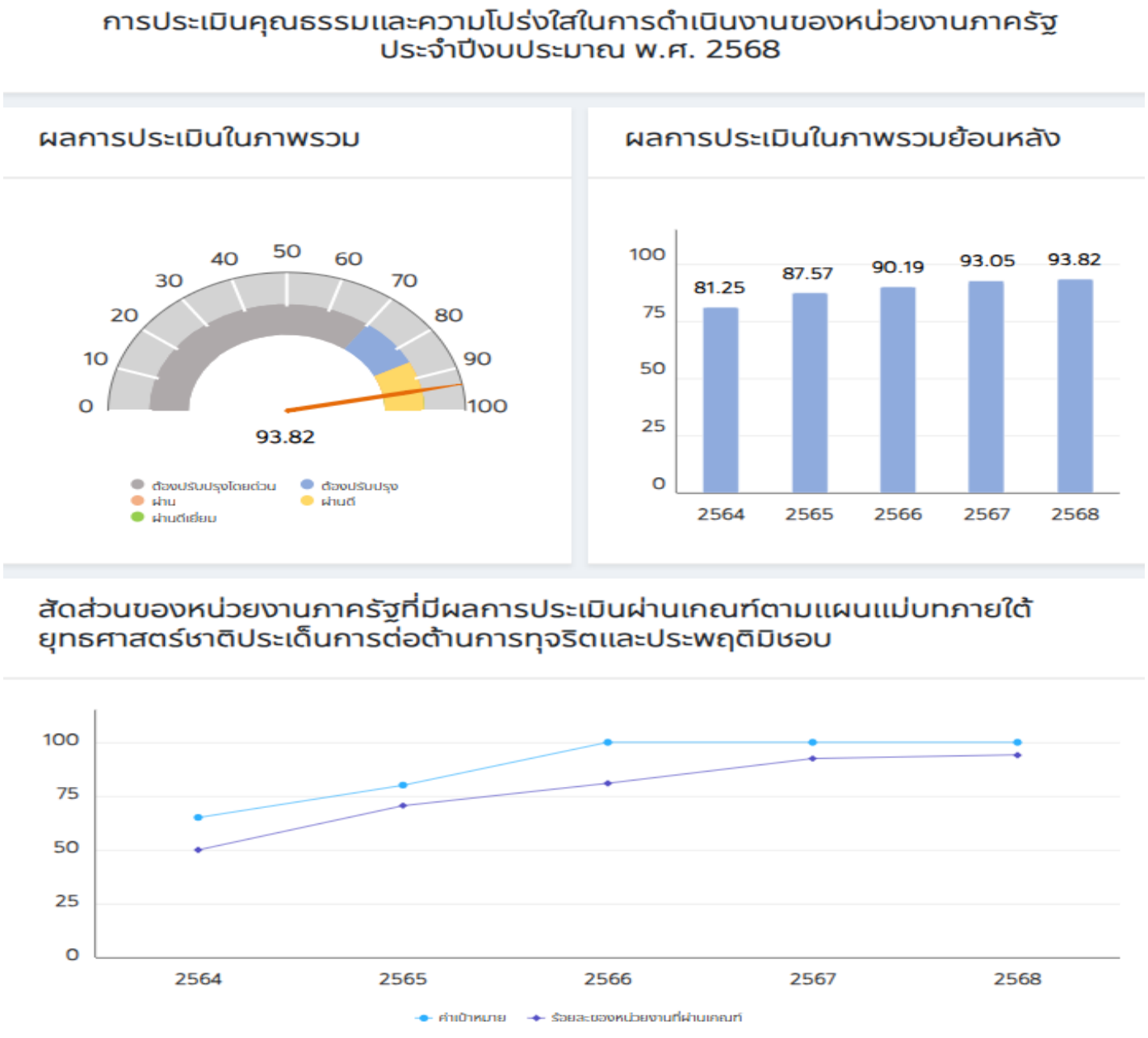
การวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลนางัว มีคะแนน ๙๓.๘๒ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดี ดังรายละเอียดต่อไปนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวม ๙๔.๘๑ คะแนน

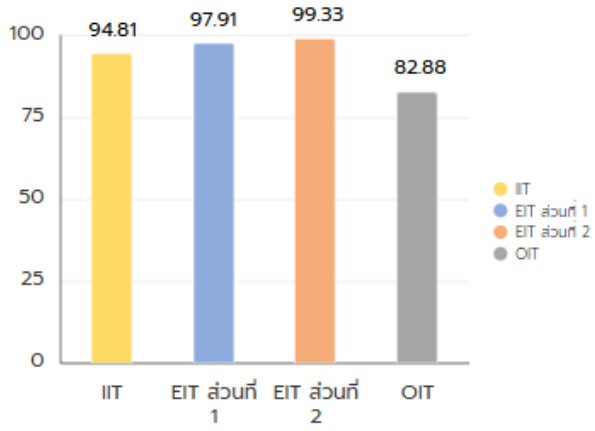
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

- ส่วนที่ ๑ คะแนนรวม ๙๗.๙๑ คะแนน
- ส่วนที่ ๒ คะแนนรวม ๙๙.๓๓ คะแนน

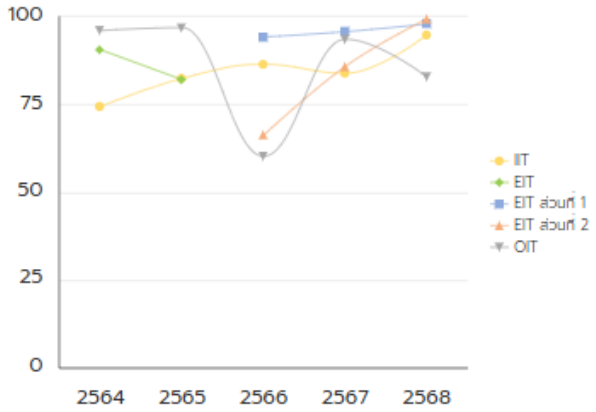
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม ๘๒.๘๘ คะแนน



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

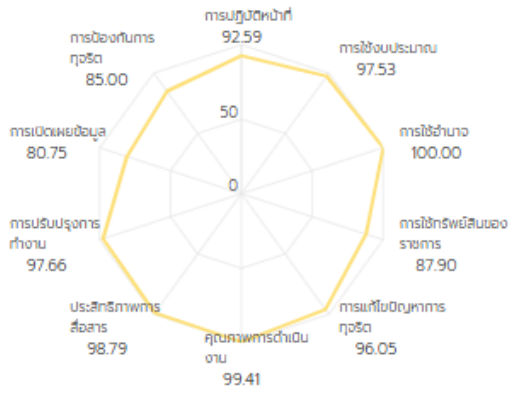


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	92.59
2	การใช้งบประมาณ	97.53
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	87.90
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	96.05
6	คุณภาพการดำเนินงาน	99.41
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.79
8	การปรับปรุงการทำงาน	97.66
9	การเปิดเผยข้อมูล	80.75
10	การป้องกันการทุจริต	85.00

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA			ประเด็นที่ต้องแก้ไข / ปรับปรุง / รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)			
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๕๙	คะแนน	ผลคะแนน IIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยหน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานต่างๆไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบและควรมี แนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง
๒.การใช้งบประมาณ	๙๕.๕๓	คะแนน	
๓.การรใช้อำนาจ	๑๐๐	คะแนน	
๔.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๘๗.๙๐	คะแนน	
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๖.๐๕	คะแนน	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)			
๑.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๔๑	คะแนน	ผลคะแนน EIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องการปรับปรุงการทำงาน ภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้นๆซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้นนอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการให้บริการโดยละเอียดหรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบ ต่างๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็ปไซต์ ของหน่วยงานให้มีความครบครันเป็นปัจจุบัน มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูลให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่ มีความชัดเจนเข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่ายควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วยควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์(E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงานและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การรให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง
๒.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๗๙	คะแนน	
๓.การปรับปรุงการทำงาน	๙๗.๖๖	คะแนน	

แบบตรวจการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT)			
๑.การเปิดเผยข้อมูล	๘๗.๗๕	คะแนน	ผลคะแนน OIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องการป้องกันการทุจริต ควรมีการพัฒนาและจัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการตามหลักเกณฑ์การประเมินในทุกงานบริการของหน่วยงานทั้งนี้ ควรพิจารณาทบทวนคู่มือหรือแนวทางการให้บริการให้มีความเป็นปัจจุบันและควรมีการทบทวนขั้นตอนการ ปฏิบัติงานให้ สอดคล้องรับกับปริมาณของ ผู้รับบริการเพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่เกิดความพึงพอใจสูงสุดสะดวกและมีประสิทธิภาพ ควรจัดทำสรุปแนวทางการให้บริการดังกล่าวในรูปแบบที่สามารถเข้าใจได้ง่าย เช่น FLOWCHART , INFOGRAPHIC การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ควรจัดทำข้อมูลรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ โดยเฉพาะการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ที่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายและเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้และควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ เพื่อกำหนดมาตรการในการป้องกันการทุจริตหรือส่งเสริมความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการหาพัสดุของหน่วยงานควรมีการทบทวนและวิเคราะห์เพื่อค้นหาความเสี่ยงการทุจริตในรูปแบบที่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีเรียก/รับสินบน เพื่อแลกกับการที่เจ้าหน้าที่จะปฏิบัติงานหรือให้บริการหรือละเว้นการปฏิบัติ ไม่ว่าการกระทำนั้นจะชอบหรือมิชอบด้วยหน้าที่ใน ๔ กระบวนงาน คือ ๑. การอนุมัติ อนุญาต ๒. การใช้อำนาจตามกฎหมาย/ การให้บริการตามภารกิจ ๓. การจัดซื้อจัดจ้าง
๒.การป้องกันการทุจริต	๘๕.๐๐	คะแนน	

	๔.การบริหารงานบุคคล และกำหนดมาตรการและกลไกในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน และกำกับติดตามการดำเนินการให้เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลผลการวิเคราะห์คะแนนการประเมินในปีที่ผ่านมา เพื่อจัดทำมาตรการและขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจน โดยควรเสริมสร้างกระบวนการการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในการร่วมคิดและร่วมปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างมีส่วนร่วมแบบทั้งองค์กร มีการกำกับติดตามและรายงานผลต่อผู้บริหารหรือคณะทำงานอย่างสม่ำเสมอ

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลนางัว อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี เท่ากับ ๙๓.๘๒ คะแนน ระดับผ่านดี เป้าหมายที่กำหนดเกณฑ์ไว้ ๑๐๐ คะแนน

โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงาน ดังนี้

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนน เท่ากับ ๙๖.๔๐ คะแนน โดยประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑.การปฏิบัติหน้าที่	มีผลคะแนนเท่ากับ	๙๒.๗๑ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๒.การใช้งบประมาณ	มีผลคะแนนเท่ากับ	๙๘.๐๒ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๓.การใช้อำนาจ	มีผลคะแนนเท่ากับ	๙๙.๔๕ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๔.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	มีผลคะแนนเท่ากับ	๙๓.๔๙ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	มีผลคะแนนเท่ากับ	๙๖.๗๐ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการมีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไปคือ การจัดทำคู่มือหรือขั้นตอนการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการให้ชัดเจนและมีการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและบุคคลภายนอกได้รับทราบ กำกับดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) โดยมีผลคะแนนเท่ากับ ๙๓.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖.คุณภาพการดำเนินงาน	มีผลคะแนนเท่ากับ	๙๗.๗๑ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	มีผลคะแนนเท่ากับ	๙๕.๘๕ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๘.การปรับปรุงการทำงาน	มีผลคะแนนเท่ากับ	๙๕.๘๕ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ ๗ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไปคือควรมีการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานและประสิทธิภาพการสื่อสารให้มีกระบวนขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้ สร้างความพึงพอใจในการบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้บริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงานให้สอดคล้อง

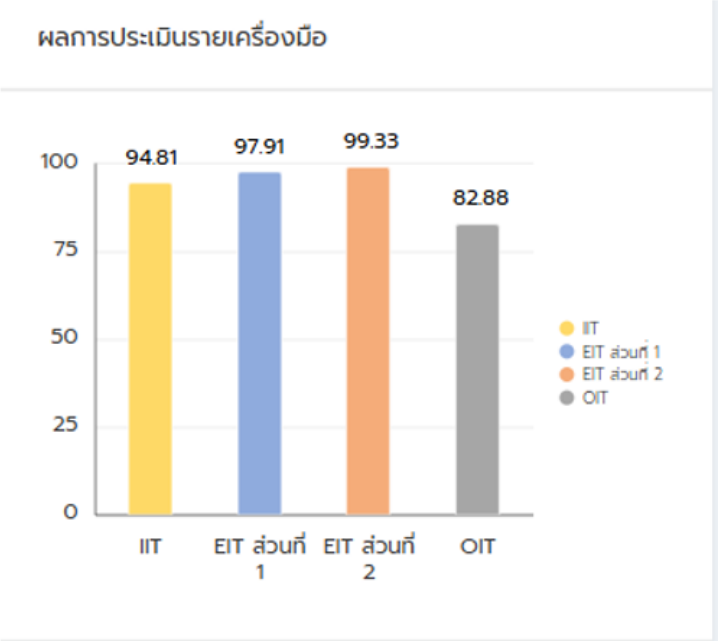
กับความต้องการและให้ความสำคัญกับความโปร่งใสและเพิ่มช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบ E-SERVICES ระบบบริการประชาชน ONLINE เพจองค์การบริหารส่วนตำบลนางัว และ LINE OFFICIAL องค์การบริหารส่วนตำบลนางัว

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๒.๘๘ คะแนน โดยประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙.การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนนเท่ากับ ๘๘.๒๘ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐.การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๒.๔๒ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีค่าคะแนนต่ำที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไปคือ กำหนดมาตรการและกลไกในการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน และกำกับติดตามการดำเนินการให้เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เมื่อพิจารณาผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) องค์การบริหารส่วนตำบลนางัว ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ จำแนกตาม ๑๐ ประเด็น/กระบวนงาน ประกอบด้วย

๑. การปฏิบัติหน้าที่

๒.การใช้งบประมาณ

๓.การใช้อำนาจ

๔.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๖.คุณภาพการดำเนินงาน

๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร

๘.การปรับปรุงการทำงาน

๙. การเปิดเผยข้อมูล

๑๐. การป้องกันการทุจริต

๑. การปฏิบัติหน้าที่

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
IIT	ข้อI๑	๙๔.๐๗	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือ I๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลามากน้อยเพียงใด = ๙๗.๓๓ คะแนน I๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด = ๙๖.๐๐ คะแนน เนื่องจากเจ้าหน้าที่บางท่านมีการเลือก ปฏิบัติต่อผู้มารับบริการ และยังขาดการมุ่งผลสัมฤทธิ์และรับผิดชอบต่อหน้าที่ ทำให้ผู้มารับบริการบางท่านรู้สึกว่าการให้บริการล่าช้า เกิดความไม่เท่าเทียมกัน ไม่ได้รับความสะดวกในการรับบริการไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่ กำหนด แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : การจัดบริการต่างๆของภาครัฐให้กับประชาชนผ่านทางช่องทางออนไลน์ เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางให้กับประชาชนในการติดต่อและขอรับบริการ จากภาครัฐซึ่งช่องทางดังกล่าวสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวกรวดเร็วและประหยัด รวมถึงยังช่วยลดช่องว่างและความเหลื่อมล้ำในนการเข้าถึงข้อมูลและการบริการ ภาครัฐต่างๆได้ นอกจากนี้ ก็สามารถชี้แจงและเผยแพร่ ข้ อมู ลที่เป็นประโยชน์ต่อการเข้ารับบริการแก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึง
	ข้อI๒	๘๓.๗๐	
	ข้อI๓	๑๐๐	

๒.**การใช้งบประมาณ**

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
IIT	I๔	๙๕.๕๖	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือ
	I๕	๙๘.๕๒	I๖ = ๙๑.๓๓ คะแนน หน่วยงานของท่าน มี
	I๖	๙๘.๕๒	การใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อ
			ประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อย เพียงใด
			แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ :
			เปิดเผยข้อมูลเชิงรุก (OIT): จัดทำรายงาน
			สรุปการจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุประจำปี
			ข้อมูลประกาศจัดซื้อจัดจ้าง และรายงาน
			สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือนให้ครบถ้วน
			และเป็นปัจจุบัน
			กำชับมาตรการภายใน: มีการกำหนดมาตรการ
			ส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และ
			กำชับเจ้าหน้าที่ไม่ให้ปฏิบัติหน้าที่เอื้อประโยชน์
			แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง สร้างความรู้ความเข้าใจ (IIT):
			เจ้าหน้าที่ต้อง ทราบขั้นตอนการบริหารงบประมาณ
			และรู้เท่า ทันข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณของตนเอง
			การมีส่วนร่วมและตรวจสอบ: เปิดโอกาสให้
			ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียตรวจสอบการ
			จัดซื้อจัดจ้างได้

๓.การใช้อำนาจ

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
IIT	I๗	๑๐๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือ I๗ = ๙๘.๖๗
	I๘	๑๐๐	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระ
	I๙	๑๐๐	ส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้ง
			มากน้อยเพียงใด
			แนวทางการยกรระดับผลการประเมินฯ :
			สร้ างความรู้ ความเข้ าใจ: จั ดอบรมเรื่ อง
			ผลประโยชน์ ทั บซ้ อน บทลงโทษจากการใช้
			ทรัพย์สินทางราชการเพื่อส่วนตัว
			ประกาศนโยบายที่ชัดเจน: กำหนดมาตรการ
			ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน
			เพิ่มมาตรการตรวจสอบ: มีระบบรายงานเมื่อมี
			การสั่งงานที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการ ทุจริต

๔.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
IIT	ข้อI๑๐	๗๒.๕๙	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือ I๑๐ = ๗๒.๕๙ คะแนน ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด เนื่องจากเจ้าหน้าที่ภายในอาจจะยังไม่ทราบขั้นตอนการยืมทรัพย์สินขของราชการ ทำให้ไม่ได้ขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างไม่ถูกต้อง แนวทางการยกรระดับผลการประเมินฯ : กำหนดแนวทางหรือขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อขอยืมทรัพย์สินราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง และประชาสัมพันธ์แจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลนางัวทราบแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินราชการและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมทั้งมอบหมายเจ้าหน้าที่เพื่อดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการโดยมีการรายงานอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง
	ข้อI๑๑	๙๗.๗๘	
	ข้อI๑๒	๙๓.๓๓	

๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
IIT	ข้อI๑๓	๙๗.๗๘	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือ I๑๔ = ๙๔.๘๑ คะแนน ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด แนวทางการยกรระดับผลการประเมินฯ : เปิดเผยข้อมูลเชิงสถิติ: แสดงข้อมูลเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบบนเว็บไซต์หน่วยงานอย่างชัดเจน สร้างความมั่นใจในการคุ้มครอง: มีมาตรการปกปิดข้อมูลผู้ร้องเรียน และรับประกันความปลอดภัยเพื่อลดความกลัวในการรายงาน แสดงความใส่ใจของผู้บริหาร: ผู้บริหารสูงสุดต้องแสดงจุดยืนและติดตามความคืบหน้าเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง เพิ่มความรวดเร็วและเป็นธรรม: กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนต้องมีขั้นตอนที่ชัดเจนและสรุปผลได้อย่างรวดเร็ว พัฒนาระบบการรับเรือง: ช่องทางการร้องเรียนต้องเข้าถึงง่าย หลากหลาย และติดตามผลได้
	ข้อI๑๔	๙๔.๘๑	
	ข้อI๑๕	๙๕.๕๖	

๖.คุณภาพการดำเนินงาน

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
EIT	E๑	๙๗.๒๕	ข้อคำถามที่ได้คะแนนมากที่สุดคือ
	E๒	๙๙.๒๒	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ :
	E๓	๑๐๐	ควรรักษาระดับคะแนนการประเมินในระดับนี้ไว้เพื่อปรับปรุงให้ดีขึ้นกว่าเดิมในปีงบประมาณต่อๆไป

๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
EIT	E๔	๙๘.๘๒	ข้อคำถามที่ได้คะแนนมากที่สุดคือ
	E๕	๙๗.๒๕	E๑ = ๑๐๐ คะแนน
	E๖	๙๗.๖๕	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ :ควรรักษาระดับคะแนนการประเมินในระดับนี้ไว้เพื่อปรับปรุงให้ดีขึ้นกว่าเดิมในปีงบประมาณต่อๆไป

๘.การปรับปรุงการทำงาน

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
EIT	E๗	๙๗.๒๕	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือ
	E๘	๙๖.๘๖	E๘ E๙ = ๙๖.๘๖ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : ปรับปรุงตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (GOVERNMENT WEBSITE STANDARD): เว็บไซต์ต้องใช้งานง่าย (USER-FRIENDLY) รองรับมือถือ เข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็ว และมีข้อมูลบริการสาธารณะครบถ้วนตามเกณฑ์ประเมิน E-GOVERNMENT ใช้ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (DIGITAL ID): พัฒนาเชื่อมโยงกับระบบ DOPA DIGITAL ID ของกรมการปกครอง เพื่อให้ประชาชนยื่นคำขอและยืนยันตัวตนออนไลน์ได้จริง ลดการใช้กระดาษและลดขั้นตอน เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน (INTEROPERABILITY): พัฒนาบริการที่รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลข้ามหน่วยงาน เช่น บริการสุขภาพ HEALTH LINK หรือการให้บริการที่เชื่อมต่อกับแอป
	E๙	๙๖.๘๖	

			"ทางรัฐ" เพื่อความรวดเร็วและลดภาระเอกสารของประชาชน เพิ่มประสิทธิภาพ E-SERVICE ๒๔/๗: จัดให้มีแช ทบอท (CHATBOT) หรือระบบตอบกลับอัตโนมัติเพื่อตอบคำถามที่พบบ่อย และพัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียน/บริการที่สามารถติดตามสถานะได้ทันที สื่อสารและสร้างการรับรู้: ผลิตวิดีโอคู่มือแนะนำการใช้งานบริการออนไลน์ (HOW-TO) เพื่อให้ประชาชนเข้าใช้งานได้สะดวกและแพร่หลาย

๙.การเปิดเผยข้อมูล

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
OIT	๐๙		ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือ O๙ = ๐ คะแนน ต้องแสดงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยมีองค์ประกอบดังนี้ (๑) จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (๒) จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (๓) จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ -ซึ่งต้องจำแนกความถี่เป็นรายเดือนหรือรายวันหรือรายสัปดาห์ **อยู่ในตารางเดียวกัน

๑๐.การป้องกันการทุจริต

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
OIT			ข้อคำถามที่ได้คะแนนมากที่สุดคือ หัวข้อการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : สร้างความตระหนักรู้และกลไกการทำงาน: แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนฯ ชัดเจน, ประชุมชี้แจงบุคลากร , และวิเคราะห์ผล ITA เดิมเพื่อทำแผนปฏิบัติการ ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพการเปิดเผยข้อมูล (OIT): พัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานให้ทันสมัย ข้อมูลครบถ้วนตามเกณฑ์ OIT (เช่น แผนจัดซื้อจัดจ้าง, คู่มือปฏิบัติงาน, รายงาน ผลประจำปี) ปรับปรุงการปฏิบัติงานภายใน (IIT): จัดทำคู่มือ ปฏิบัติงาน (SOP) ที่ชัดเจน, ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น, ส่งเสริมความโปร่งใสในการใช้ทรัพย์สินและ งบประมาณ, และลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ ยกระดับการให้บริการ (EIT): ปรับปรุงกระบวนการ ทำงานให้รวดเร็ว มีการสำรวจความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็นผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอ